

CONTRATO DE GESTIÓN DISCRECIONAL E INDIVIDUALIZADA DE CARTERAS EN ACCIONES Y/O PARTICIPACIONES DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA (IIC)

DATOS DEL CONTRATO Y CONDICIONES PERSONALES

Contrato n°:

Cartera:

Oficina: -

Fecha:

TITULARES:

Nombre

NIF

Régimen de disposición:

Titular MiFID a efectos de idoneidad:

Clasificación MiFID:

OTROS INTERVINIENTES:

Nombre

NIF

Vinculación

Domicilio correspondencia:

Cuenta vinculada para cargos y abonos:

Las personas que figuran como "Titulares" y Kutxabank deciden celebrar el presente contrato de gestión discrecional de cartera en acciones y/o participaciones de IIC, prestando con su firma pleno consentimiento a las condiciones particulares y a las condiciones generales que integran este contrato y que se describen a continuación:

CONDICIONES GENERALES

Primera: Contratantes

Las partes de este contrato son:

* La persona o personas cuyos datos figuran en el contrato como Titular o Titulares (en adelante **CLIENTE**). Asimismo se pueden reflejar en este contrato, otras personas vinculadas como apoderado, autorizado, representante y gestor de información.

* Kutxabank S.A., inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, Inscripción 1ª. Tiene asignado n° de Identificación Fiscal A95653077 (en adelante Kutxabank).

Kutxabank, que figura inscrita en el Registro de Entidades Financieras del Banco de España bajo el n° 2095, participa en los siguientes mercados secundarios:

- Como miembro del Mercado AIAF de Renta Fija SA.
- Como entidad gestora de la Central de Anotaciones de Deuda Pública del Banco de España.
- Como Entidad participante en Iberclear.
- Como miembro de la Bolsa de Bilbao.

Su domicilio social es Gran Vía, 30-32 - 48009 Bilbao y su página web corporativa es <http://www.kutxabank.com>.

Kutxabank, S.A. está adherida al Fondo de Garantía de Depósito para Entidades de Crédito, entidad creada por Ley, que actúa en régimen de derecho privado y que tiene por objeto garantizar los depósitos en dinero y en valores constituidos en las entidades de crédito.

Segunda: Clasificación del CLIENTE

En el presente contrato se le comunica al CLIENTE la clasificación que se le ha otorgado, de la que previamente se le ha informado. Asimismo se le ha transmitido el derecho que le asiste de solicitar un cambio en esta categoría, momento en el que Kutxabank le informará de las limitaciones en la protección que pudieran derivarse de dicho tratamiento.

El servicio de Gestión discrecional de carteras se regulará por lo dispuesto en el presente Contrato y el CONTRATO BÁSICO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INVERSIÓN y sus Anexos, que el CLIENTE debe haber suscrito con carácter previo o simultáneo a la celebración del presente Contrato.

En caso de discrepancias entre lo dispuesto en el presente Contrato y en el CONTRATO BÁSICO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INVERSIÓN, prevalecerá lo establecido en el presente Contrato, salvo que expresamente se disponga lo contrario. Respecto a los aspectos no previstos específicamente en estas condiciones, son de aplicación las establecidas en el citado CONTRATO BÁSICO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INVERSIÓN.

Tercera: Titularidad y apoderamientos

En caso de cotitularidad indistinta, los Titulares se autorizan mutuamente para que cualquiera de ellos, mediante su sola firma, pueda ejercitar, por sí solo, la totalidad de los derechos y funciones dimanantes de este contrato.

En caso de que el titular del contrato sea una persona menor de edad, el contrato se firmará por quien/es ostente/n su representación legal. En estos supuestos, la/s personas representante/s legal/es declara/n conocer y asumir sus responsabilidades como administrador/es de los bienes de la persona menor de edad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 166 del Código Civil y exonera/n a Kutxabank de cualquier responsabilidad atribuible a la persona/s representante/s legal/es por la gestión del patrimonio de la persona menor de edad. Se entenderá que la representación legal de la persona menor de edad se ejercerá de forma solidaria, salvo que expresamente se determine el régimen de mancomunidad entre quienes ostenten su representación legal.

La existencia de cotitularidad implica la decisión, entre todos quienes comparten titularidad, de quién debe ser objeto de evaluación de idoneidad a los efectos de la prestación del servicio de Gestión discrecional de carteras.

Asimismo, la designación o concurrencia de representantes legales o personas apoderadas para operar en el presente contrato, implica la delegación en la persona apoderada o representante legal para, en nombre de quien represente, cumplimentar los requerimientos de información que se realicen para evaluar la idoneidad del servicio de Gestión discrecional de carteras.

Cualesquiera obligaciones asociadas a la cumplimentación del trámite mencionado serán cumplimentadas por la persona que corresponda conforme a lo anteriormente previsto y en base a los conocimientos y experiencias de dicha persona, así como a los objetivos de inversión incluida la tolerancia al riesgo y las posibles preferencias de sostenibilidad y situación y capacidad financiera que ostente el titular del contrato.

Estos requerimientos de información también podrán cumplimentarse por las personas autorizadas en el presente contrato.

Cuarta: Objeto

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de gestión discrecional e individualizada, por parte de Kutxabank, de carteras compuestas por participaciones y/o acciones de Instituciones de Inversión Colectiva (en adelante IIC). No existirá limitación geográfica ni sectorial alguna en lo referente a la composición de la cartera ni a los tipos de transacciones que pudieran realizarse con los instrumentos financieros que la componen.

La actividad de gestión recaerá exclusivamente y no podrá superar en ningún momento, salvo en los supuestos y límites que establezca la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), la suma del patrimonio aportado inicialmente o en sucesivas ocasiones por el CLIENTE, y sus rendimientos en su caso.

Kutxabank recabará información sobre los conocimientos y la experiencia del CLIENTE, sus objetivos de inversión incluyendo su tolerancia al riesgo, así como su situación y capacidad financiera, incluyendo la capacidad de soportar pérdidas.

En el supuesto de que se trate de un Cliente Profesional, salvo que el mismo manifieste expresamente lo contrario, Kutxabank presumirá que el mismo cuenta con suficientes conocimientos y experiencia inversora.

El CLIENTE será responsable de la información proporcionada a Kutxabank necesaria para evaluar la idoneidad. El CLIENTE deberá comunicar a Kutxabank la modificación de los datos comunicados al momento de suscribir este contrato, así como cualquier hecho o circunstancia que pueda afectar a los mismos.

Kutxabank actuará de acuerdo a las especificaciones, condiciones y cláusulas de este contrato y sólo podrá desviarse de los criterios generales de inversión pactados cuando el criterio profesional del gestor aconseje dicha desviación o se produzcan incidencias en la contratación. En estos casos, Kutxabank además de registrar las desviaciones, informará con detalle de las mismas al CLIENTE de forma inmediata.

Quinta: Depósito de las participaciones o acciones de IIC

Cecabank, S.A. con domicilio en Calle Alcalá 27, 28014 Madrid, efectuará el registro o depósito de las participaciones y el depósito de acciones de IIC objeto de este contrato, dando lugar a las anotaciones en las cuentas correspondientes.

Sexta: Facultades de Kutxabank

Kutxabank llevará a cabo la gestión con las más amplias facultades, pudiendo realizar en nombre y por cuenta del CLIENTE todas las operaciones de administración y disposición de las acciones y participaciones de IIC sobre las que recaiga la gestión, desarrollando las actuaciones, comunicaciones e iniciativas exigidas para ello, pudiendo, a tales efectos, suscribir cuantos documentos sean necesarios.

El CLIENTE autoriza a Kutxabank, por sí mismo y con sus propias firmas, a ordenar toda clase de operaciones de compra, venta, suscripción, reembolso, traspaso o canje sobre acciones y/o participaciones de IIC españolas o extranjeras, pudiendo, asimismo, percibir dividendos y satisfacer todos los derechos y cumplir todas las obligaciones inherentes y, en general, efectuar cuantas operaciones sean necesarias para el desarrollo de la administración y gestión de la cartera que tiene encomendada.

Kutxabank deberá velar por obtener los mejores resultados para el CLIENTE. En el caso de que proceda a externalizar funciones, el tercero prestador de los servicios debe estar autorizado o registrado en su país de origen y debe existir un acuerdo de cooperación entre la autoridad competente local y la autoridad supervisora del país del tercero.

La externalización de funciones, no variará la responsabilidad de Kutxabank del cumplimiento de sus obligaciones, ni implicará supresión, modificación, ni menoscabo de las condiciones del servicio.

Kutxabank informará al cliente de la existencia y las condiciones de cualquier derecho de garantía o retención que la entidad tenga o pueda tener sobre los instrumentos financieros o los fondos del CLIENTE, o de cualquier derecho de compensación que posea en

relación con esos instrumentos o fondos.

Séptima: Autorizaciones

Si la utilización de cuentas globales (“cuentas ómnibus”) viene exigida por la operatoria con IIC extranjeras, Kutxabank podrá utilizarlas siempre que obtenga la autorización expresa del CLIENTE, al que informará previamente de los riesgos que asumirá y en concreto el producido por insolvencia de un tercero, de la identidad y calidad crediticia de la entidad depositaria, y sobre si las acciones y participaciones están depositadas a nombre de Kutxabank o de un tercero.

Kutxabank recabará una autorización genérica previa del CLIENTE para adquirir en su nombre y representación participaciones en una IIC gestionada o comercializada por Kutxabank Gestión SGIC, SAU o cualquier otra entidad del Grupo Kutxabank cuando esta adquisición sumada a la posición existente en esa misma IIC represente, en la cartera del CLIENTE, un porcentaje superior al umbral de pérdidas pactado, umbral que no podrá ser superior al 100 por 100 del importe total de la cartera gestionada.

Kutxabank no efectuará en ningún caso operaciones prohibidas por la legislación española, ni aquellas que requieran autorizaciones oficiales o expresas del CLIENTE mientras no se obtengan estas autorizaciones.

Octava: Obligaciones del CLIENTE

El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento de Kutxabank cualquiera de las circunstancias siguientes:

- a) Cambio de estado civil.
- b) Modificación de su régimen económico matrimonial, aportando la correspondiente certificación del Registro Civil donde conste la modificación.
- c) La formalización de cualquier acto o contrato entre los cónyuges o con terceros que implique una modificación sustancial en cuanto a la titularidad o libre disponibilidad de los bienes a los que se refiere este contrato y, en general, a la solvencia económica de ambos cónyuges.
- d) Su deseo de modificar los criterios generales de inversión, de conformidad con lo dispuesto en el presente contrato.

Novena: Obligaciones de información

Kutxabank comunicará trimestralmente y de forma escrita, un estado periódico de las actividades de gestión llevadas a cabo por cuenta del CLIENTE con la siguiente información:

- a) denominación de la Entidad e identificación de la cuenta del CLIENTE.
 - b) información sobre el contenido y la valoración de la cartera, con datos de cada instrumento financiero en cartera, su valor de mercado, o el valor razonable si no se dispone del valor de mercado, y el saldo de caja al principio y al final del período de información, así como el rendimiento de la cartera durante el período de información;
 - c) la cuantía total de los honorarios y gastos en que se haya incurrido durante el período de información, detallando al menos el total de honorarios de gestión y los costes totales asociados con la ejecución, incluida, cuando proceda, una declaración que indique que se facilitará un desglose más detallado si se solicita;
 - d) una comparación del rendimiento durante el período cubierto por el estado con el indicador de referencia del rendimiento de la inversión (si existiera) acordado entre la empresa de servicios de inversión y el cliente;
 - e) la cuantía total de los dividendos, intereses y otros pagos recibidos durante el período de información en relación con la cartera del CLIENTE;
 - f) información sobre otras operaciones societarias que otorguen derechos en relación con los instrumentos financieros de la cartera;
 - g) para cada operación ejecutada durante el período, la información acerca de la jornada y hora de negociación, el tipo de orden, la identificación del centro y del instrumento, el indicador de compra/venta, la naturaleza de la orden si no es de compra/venta, la cantidad, el precio unitario y la contraprestación total, cuando proceda, a menos que el CLIENTE elija recibir información sobre las operaciones ejecutadas operación por operación, caso en el que el estado periódico deberá facilitarse al menos de forma anual.
- Kutxabank remitirá anualmente los datos necesarios para la declaración de los impuestos en lo que hace referencia a cada una de las IIC que forman la cartera gestionada.

Siempre que el CLIENTE lo solicite por escrito, Kutxabank le facilitará la información adicional sobre las operaciones realizadas, las consultas que formule sobre la composición de su cartera y las entidades a través de las que se hayan efectuado las operaciones.

En el caso de que el CLIENTE así lo peticione, Kutxabank le enviará un aviso escrito confirmando cada transacción ejecutada.

Además, el CLIENTE podrá solicitar, en cualquier momento, recibir información esencial e inmediata sobre cada transacción ejecutada.

Este tipo de servicios tendrá un coste reflejado en el Libro de Tarifas de Kutxabank, disponible en cualquier Oficina de la entidad, así como en su página web (www.kutxabank.es).

Kutxabank informará al CLIENTE cuando el valor global de la cartera, tal y como se valore al comienzo de cada período de información, se deprecie en un 10 % y, posteriormente, en múltiplos del 10 %, a más tardar al final del día hábil en que se supere el umbral o, en caso de que se supere el umbral en un día no hábil, al cierre del siguiente día hábil.

En el caso de que Kutxabank mantenga una cuenta de cliente minorista que incluya posiciones en instrumentos financieros apalancados u operaciones que impliquen pasivos contingentes informará al CLIENTE cuando el valor inicial de cada instrumento se deprecie en un 10 % y, posteriormente, en múltiplos del 10 %. La información contemplada en este apartado se facilitará instrumento por instrumento, a menos que se acuerde otra cosa con el cliente, y se facilitará a más tardar al final del día hábil en que se supere el umbral o, en caso de que se supere el umbral en un día no hábil, al cierre del siguiente día hábil.

Conforme a lo previsto en la normativa vigente sobre representación del CLIENTE para el ejercicio de los derechos políticos derivados de las acciones pertenecientes a la cartera gestionada, Kutxabank deberá informar al CLIENTE expresamente de la

existencia de cualquier relación o vínculo interesado entre Kutxabank y su grupo con alguna de las sociedades a las que se refiere la representación.

Toda la información a la que se hace referencia en la presente cláusula será enviada al domicilio de correspondencia que el CLIENTE expresamente haya informado, salvo que tenga contratado el servicio de banca online, en cuyo caso éste último será el sistema de envío utilizado.

Décima: Grabaciones

Kutxabank procederá a grabar y registrar las comunicaciones telefónicas y electrónicas con el CLIENTE a resultas de las cuales se realicen o puedan realizarse operaciones, pudiéndose utilizar las mismas como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial que se pudiera plantear directa o indirectamente.

El plazo de conservación de estas grabaciones y registros será de diez años o aquel que señale la normativa vigente en cada momento.

Undécima: Conflictos de interés

Kutxabank advertirá al CLIENTE de los conflictos de interés que se produzcan en el desarrollo de su actividad. Las partes convienen y se hacen responsables de la aplicación, al presente contrato, de las normas de conducta previstas en la legislación del Mercado de Valores que resulten de aplicación.

El CLIENTE deberá informar a Kutxabank cuando surjan situaciones de incompatibilidad o alguna circunstancia que impida la inversión del patrimonio gestionado en determinadas IIC.

No obstante el carácter individual de la gestión discrecional, Kutxabank, con el objeto de racionalizar las órdenes de compraventa de activos, podrá agrupar operaciones de diferentes clientes dentro de los límites establecidos en la normativa vigente. En el caso de que Kutxabank realice operaciones en bloque para distintas carteras y sobre una misma IIC, si por cualquier motivo no se puede ejecutar la totalidad de la orden, prorrateará el resultado obtenido con arreglo al principio de proporcionalidad del volumen de la orden dada para cada cartera afectada. Si los valores objeto de la orden se adquieren o transmiten a diferentes precios, Kutxabank asignará los valores a cada cartera tomando en consideración, de un lado, el número identificativo que tenga asignado cada cartera y, de otro, el orden cronológico de ejecución de los distintos precios, de forma que al cliente con un número identificativo menor le corresponderán los precios ejecutados en primer lugar en el tiempo.

Kutxabank desarrollará su actividad procurando en todo caso evitar conflictos de interés entre sus clientes, velando por los intereses de cada uno de ellos y tratará de obtener de los miembros del mercado o entidades financieras a través de los que se realicen las operaciones para sus clientes y de las demás entidades con las que contrate servicios en ejercicio de sus funciones y facultades, las condiciones más favorables que permita la situación del mercado en cada momento, lo que implica que Kutxabank deba poner la atención y el cuidado precisos para cerciorarse del mejor precio disponible para sus clientes en el mercado según el tipo y el volumen de las operaciones.

Kutxabank es accionista único de Kutxabank Gestión SGIIC, SAU. Las situaciones de conflicto de interés que pudieran plantearse se resolverán conforme a la normativa aplicable, incluyendo en su caso las comunicaciones oportunas al cliente.

La política de gestión de conflictos de interés se encuentra a disposición de los clientes en la página web de Kutxabank (www.kutxabank.com).

Duodécima: Comisiones

Kutxabank percibirá del CLIENTE las tarifas correspondientes por el concepto de gestión de carteras compuestas por acciones y/o participaciones de IIC y los gastos de intermediación y otras comisiones de acuerdo con lo previsto en las condiciones económicas incluidas en las CONDICIONES PARTICULARES de este contrato, que, en ningún caso superan las recogidas en el Folleto Informativo de Tarifas. Éste está a su disposición en cualquier oficina de Kutxabank, y puede consultarse en su web (www.kutxabank.es).

Kutxabank informará al CLIENTE de cualquier modificación que se produzca en las tarifas de comisiones y gastos repercutibles que afecten al presente contrato. El CLIENTE dispondrá de un (1) mes desde la recepción de la citada información para solicitar la extinción del contrato, sin que le sean aplicadas las nuevas tarifas hasta que transcurra dicho plazo. Sin embargo, en el caso de que la tarifa sea claramente beneficiosa para el CLIENTE se aplicará inmediatamente.

Decimotercera: Cuenta vinculada

Los cobros y pagos a que den lugar las operaciones derivadas del presente contrato se anotarán en la cuenta vinculada que se señala en las CONDICIONES PARTICULARES de este contrato. En esta misma cuenta se adeudará el importe de la comisión de gestión pactada a favor de Kutxabank, así como los demás gastos que se determinen en el presente contrato.

Si el CLIENTE no mantuviera saldo suficiente en la mencionada cuenta para el pago de la comisión de gestión, éste autoriza expresamente a Kutxabank a enajenar valores suficientes de entre los que formen parte de su cartera para cubrir dicho descubierto, siendo por cuenta del CLIENTE los gastos que se puedan ocasionar. En estos casos, Kutxabank remitirá preaviso al CLIENTE, indicándole el orden en el que se enajenarán las participaciones, así como su derecho a modificar el mismo.

Decimocuarta: Duración y resolución del contrato

La duración del presente contrato es indefinida, pudiendo el CLIENTE dar por finalizado el mismo en cualquier momento de su vigencia sin necesidad de alegar justificación alguna y Kutxabank previo aviso de un (1) mes.

La cancelación anticipada del contrato no afectará a la tramitación, liquidación y cancelación de las operaciones en curso que se hubiesen concertado con anterioridad a la comunicación, que seguirá rigiéndose por las condiciones a ellas aplicables, de acuerdo con las estipulaciones del presente contrato.

En el caso de extinción anticipada del contrato, Kutxabank tendrá derecho a percibir las comisiones por la parte proporcional

devengada de las tarifas correspondientes en el periodo comprendido desde la anterior liquidación de comisiones hasta la cancelación del contrato y también las comisiones por operaciones pendientes de liquidar.

No obstante lo señalado anteriormente, Kutxabank podrá resolver el contrato, sin un preaviso de un mes, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Si incumpliera el CLIENTE cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato, especialmente las de pago, tanto en las fechas como en los importes pertinentes.
- b) Si el CLIENTE resultase deudor de Kutxabank por cualquier otra operación de la naturaleza jurídica que fuera, vencida y liquidada normal o anticipadamente durante la vigencia del presente contrato.
- c) Si se promoviera contra el CLIENTE procedimiento judicial, administrativo o notarial en que pueda producirse el embargo o subasta de cualquiera de los bienes administrados.
- d) Si existiera un impago de las comisiones o riesgo de crédito con el cliente, incumplimiento de la normativa aplicable realativa al blanqueo de capitales o de abuso de mercado.

En los casos anteriores, Kutxabank queda expresa e irrevocablemente autorizado por el CLIENTE para reintegrarse las comisiones y gastos que procedan.

Una vez resuelto el contrato, Kutxabank dispondrá de un plazo máximo de quince días para proceder al cumplimiento y ejecución de las órdenes ya cursadas, obtener del CLIENTE el pago de las comisiones devengadas y proceder a cerrar y dar razón de las cuentas de la gestión realizada.

En cualquiera de los casos aquí previstos, la finalización del presente contrato dará lugar al traslado, ordenado, de las acciones y/o participaciones de las IIC que componen la cartera, hacia un fondo de riesgo bajo o medio de los comercializados por la entidad.

A la finalización del contrato, Kutxabank pondrá el patrimonio resultante de la liquidación y cierre descrito anteriormente a disposición del CLIENTE cumpliendo con las instrucciones que, a tal efecto, éste le curse.

El fallecimiento del CLIENTE dará lugar a la extinción del contrato según lo dispuesto en la cláusula 16.

Decimoquinta: Modificaciones

El CLIENTE no podrá, por su cuenta, disponer, restringir o modificar las acciones y/o participaciones de IIC sobre las que se extienda la gestión de cartera o sustraerlas del régimen de gestión previsto en este contrato.

El CLIENTE podrá, sin embargo, modificar el Patrimonio sujeto a gestión por este contrato, bien reduciendo el mismo o ampliándolo, de conformidad con estas reglas:

- a) Para la reducción de patrimonio, deberá realizar la correspondiente solicitud a Kutxabank, indicando si pretende un reembolso mediante efectivo o si pretende el traspaso a otra Institución de Inversión Colectiva distinta de las sujetas a gestión por este contrato comercializada por Kutxabank.

La reducción surtirá efectos sobre las acciones y/o participaciones de la IIC o las IICs que compongan en ese momento la cartera, en la proporción correspondiente a su participación en la misma, considerándose que la fecha de recepción de la orden de traspaso o reembolso es aquella en la que ha sido solicitada a Kutxabank la reducción patrimonial que las genera.

En la condición particular tercera se indican algunas consecuencias que pueden derivarse de la reducción del Patrimonio sujeto a gestión.

- b) Para la ampliación patrimonial será preciso que la misma suponga una aportación adicional de un mínimo de euros, así como la expresa afección de este patrimonio a la gestión discrecional contratada que se iniciará en el momento de la firma del documento de ampliación del patrimonio sujeto a gestión.

Decimosexta: Fallecimiento

En caso de fallecimiento del CLIENTE, el mandato, la representación y las facultades conferidas en virtud del presente contrato a Kutxabank permanecerán en vigor, a todos los efectos, hasta que los herederos del CLIENTE, debidamente acreditados, comuniquen fehacientemente a Kutxabank el referido fallecimiento, quedando Kutxabank exonerado frente a los referidos herederos de toda responsabilidad en cuanto a las operaciones realizadas al amparo del presente contrato con posterioridad al fallecimiento y hasta la comunicación fehaciente de dicho hecho.

Una vez que Kutxabank haya recibido la citada comunicación de fallecimiento, procederá a la extinción del presente contrato y a inmovilizar, mediante el traslado ordenado a fondos de riesgo bajo o medio de entre los comercializados por Kutxabank, las acciones y/o participaciones de las IIC que componen la misma hasta el momento en que los sucesores acrediten a Kutxabank el cumplimiento de sus obligaciones legales y fiscales para la adjudicación de los bienes y derechos correspondientes. En este caso, se liquidarán las comisiones del contrato desde la anterior liquidación hasta la fecha de comunicación del fallecimiento del CLIENTE.

La comunicación del fallecimiento por los herederos, deberá realizarse de forma fehaciente.

Decimoséptima: Cambio de condiciones contractuales

La modificación de estas condiciones generales podrá ser propuesta por Kutxabank, mediante comunicación personalizada y escrita, realizada con un preaviso de, al menos, un mes o por los procedimientos legalmente vigentes para tal notificación en el momento de producirse la modificación.

La no aceptación de las modificaciones dará opción a la rescisión de este contrato.

No obstante, en el caso de que las modificaciones sean claramente beneficiosas para el CLIENTE, se aplicarán inmediatamente.

Decimoctava: Datos de carácter personal

El régimen aplicable a los datos de carácter personal facilitados por los contratantes para la formalización del presente contrato, así como aquellos otros proporcionados con anterioridad para la solicitud y estudio previo de la operación y cuantos otros se suministren para el mantenimiento y desarrollo de su relación contractual con Kutxabank, se regirán por lo dispuesto en Anexo a las presentes

Condiciones Generales, Anexo éste que forma parte de las mismas.

Decimonovena: Notificaciones y domicilio

A efectos de envío de cualquier tipo de notificación, el CLIENTE señala los siguientes:

- el buzón del servicio telemático “Banca online”, caso de tener contratado el servicio “Kutxabank a distancia”,
- su dirección de e-mail en caso de tener contratado el servicio de correspondencia electrónica.
- el domicilio postal señalado en este contrato en caso de no tener contratados dichos servicios.

El CLIENTE está obligado a notificar a Kutxabank el cambio de domicilio y los de dirección de e-mail y postal a efectos de correspondencia, entendiéndose notificadas las comunicaciones remitidas por Kutxabank a la última dirección registrada.

El CLIENTE podrá dirigirse a Kutxabank en cualquiera de sus oficinas o por correspondencia postal o e-mail. No obstante, aquellas gestiones que requieran identificación fehaciente de la persona que solicita las mismas, deberán ser requeridas presencialmente, a través del “servicio de Kutxabank a distancia” (telefónico o a través de Internet), o por los demás medios que se habiliten al efecto, mediante el uso de claves o identificadores de acceso que se le faciliten y de conformidad con lo previsto en los contratos específicos de dichos canales de actuación.

Vigésima: Comunicaciones comerciales

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Kutxabank comunica al CLIENTE su intención de enviarle comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Puede ejercitar su derecho de oposición conforme a lo dispuesto en el anexo de este contrato en el apartado de protección de datos.

Vigésimo primera: Comunicaciones y copia contrato

Las partes acuerdan dirigirse las comunicaciones a sus domicilios o a las direcciones que hayan señalado, obligándose a notificar las variaciones a la otra parte.

El CLIENTE podrá dirigirse a Kutxabank para cursar instrucciones relativas a este contrato o para formular una eventual rescisión del mismo, pudiendo utilizar los mismos cauces que los que utilizó para la suscripción del contrato, o aquellos otros que específicamente hubiera habilitado con Kutxabank o que ésta hubiere puesto a su favor.

El CLIENTE podrá comunicarse con Kutxabank y recibir documentos y otras informaciones de la misma en castellano, y, en aquellos supuestos en los que la normativa autonómica así lo prevea, en aquellos otros idiomas reconocidos como oficiales por el Estado Español.

En cualquier momento de la relación contractual, el Titular puede obtener de Kutxabank, en papel o en otro soporte duradero, una copia de las condiciones contractuales. Asimismo en cualquier momento podrá el titular obtener una copia de las condiciones generales del contrato básico para la prestación de servicios de inversión. Además el mencionado contrato podrá ser consultado en cualquier momento en <http://www.kutxabank.es>

Vigésimo segunda: Tramitación de incidencias y reclamaciones

Para la resolución de incidencias, el CLIENTE podrá acudir a la oficina de la Entidad en la que habitualmente se opere y, en caso de respuesta no satisfactoria, formular queja o reclamación mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente de Kutxabank (Gran Vía 30-32, 2ª planta 48009 - BILBAO), de conformidad con el Reglamento de funcionamiento del citado Servicio, y con carácter previo a la presentación de queja o reclamación bajo los procedimientos que las autoridades competentes tengan, establecidos y de los que se informará con carácter general en todas las oficinas de Kutxabank así como en su página web. La presentación de queja o reclamación ante el citado Servicio de Atención al Cliente de Kutxabank constituye una instancia previa que debe cumplir el CLIENTE para poder presentar su queja o reclamación ante las autoridades competentes, en caso de que la respuesta del citado Servicio de Kutxabank no sea satisfactoria para el CLIENTE, o que dicha respuesta no sea emitida en plazo por el Servicio.

Vigésimo tercera: Fondo de garantía de depósitos

Cecabank, S.A. está adherida al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito con una cobertura que garantiza hasta el límite máximo previsto legalmente en cada momento, y que actualmente asciende a 100.000 Euros por entidad y cliente, tal y como se recoge en la página web www.fgd.es.

CONDICIONES PARTICULARES

Primera: Aportación a la cartera

1.1 Para la contratación de esta cartera será preciso la aportación de efectivo o participaciones de IIC por un importe igual o superior a null euros. Para los casos en los que el cliente ya sea titular de un servicio de Gestión discrecional de carteras(null), puede contratar la cartera por un importe mínimo de euros, siempre y cuando la posición global valorada de su servicio sea de, al menos, null euros.

1.2 El CLIENTE manifiesta ser propietario del efectivo y/o valores de IIC que se relacionan a continuación, todos ellos comercializados por Kutxabank:

a) Efectivo: Importe: euros.

b) Instituciones de Inversión Colectiva:

Nombre	Nº de contrato	Saldo (último valor liquidativo) (*)
--------	----------------	--------------------------------------

(*) incluye la estimación del importe de suscripciones, reembolsos o traspasos en camino pendientes de liquidar.

La gestión se iniciará a la firma de este contrato.

Segunda: Autorizaciones expresas del CLIENTE

2.1 El CLIENTE autoriza la realización de operaciones previstas en la cláusula séptima párrafo segundo de las CONDICIONES GENERALES de este contrato por importe superior al por 100 del importe de la cartera.

2.2 El CLIENTE autoriza el envío de la información y comunicaciones derivadas de este contrato al domicilio de correspondencia que expresamente haya informado, salvo que tenga contratado el servicio de banca online, en cuyo caso éste último será el sistema de envío utilizado.

2.3 El CLIENTE autoriza a Kutxabank, con sujeción a la normativa vigente, la utilización de cuentas globales (“cuentas ómnibus”) cuando así lo exija la operativa habitual de negociación por cuenta ajena de IIC extranjeras.

En el ANEXO I se le informa al CLIENTE de los riesgos inherentes a la operatoria de estas cuentas globales, de las entidades donde se encuentran depositadas así como de la calificación crediticia de cada una de ellas.

2.4 El CLIENTE autoriza a Kutxabank para que la totalidad del patrimonio presente y futuro cuya gestión se encomiende sea invertida única y exclusivamente en valores representativos de participaciones y/o acciones de IIC españolas o extranjeras de cualquier naturaleza y forma jurídica, pudiendo materializarse la gestión en inversiones en múltiples IIC, incluidas aquellas en cuya gestión, depósito, comercialización o cualquier otra tarea relacionada puedan intervenir entidades pertenecientes al grupo económico al que pertenece Kutxabank, con los límites recogidos en este contrato.

2.5 Kutxabank no percibirá, ni directa ni indirectamente, otras cantidades distintas de las directamente repercutidas al CLIENTE.

2.6 Asimismo se autoriza a que parte de las inversiones puedan estar materializadas en IIC que no permitan efectuar reembolsos diariamente o que exijan mantener la inversión un plazo determinado para evitar la repercusión de comisiones de reembolso, circunstancias que se pondrán en conocimiento del CLIENTE cuando así suceda.

El CLIENTE ha sido informado de que dicha inversión tendrá mucha menos liquidez que la de los fondos de inversión ordinarios por lo que no es aconsejable para quien pueda tener necesidades apremiantes de dinero efectivo.

Tercera: Observaciones

3.1 En el caso de traspasos, el importe efectivamente aportado a la cartera será el que resulte en la fecha de recepción del traspaso.

3.2 Cuando el saldo de la cartera, como consecuencia de un reembolso parcial del CLIENTE, sea inferior a euros, la cartera dejará de ser gestionada activamente y se mantendrá la composición de la misma en dicho momento, sin efectuarse, en consecuencia, ninguna operación de gestión activa.

3.3 Kutxabank podrá rescindir el contrato si transcurridos tres meses desde la fecha del reembolso que originó que el valor de la cartera quedara por debajo del saldo más arriba indicado, no se producen nuevas aportaciones para alcanzar dicho importe. Una vez rescindido el contrato, Kutxabank procederá a la extinción del presente contrato mediante el traslado ordenado de las acciones y/o participaciones de las IIC que componen la cartera a fondos de riesgo bajo o medio de entre los comercializados por Kutxabank.

3.4 La cartera podrá estar formada mayoritariamente por fondos gestionados por Kutxabank Gestión SGIIC, SAU por los que el grupo percibe las comisiones de gestión correspondientes.

3.5 Este contrato de gestión de carteras no permite al CLIENTE dar, por su cuenta, órdenes sobre el patrimonio gestionado.

Cuarta: Comisión de gestión y valoración de la cartera

4.1. Tipo de cartera contratada:

4.2. Tarifa correspondiente al servicio de gestión de carteras: se establece una comisión fija anual del , sobre el valor efectivo de la cartera y una comisión variable del 5% que se aplica sobre la revalorización de dicha cartera. Ambas tarifas se aplicarán conjuntamente.

La aplicación de la comisión fija se realizará sobre el valor efectivo de la cartera con devengo diario. Para periodos inferiores al año, se devengará la proporción que resulte de la tarifa general correspondiente al número de días transcurridos del periodo de devengo.

Consideraciones para el cálculo de la comisión variable:

a) La revalorización anual de la cartera gestionada, será el resultado una vez deducido el importe correspondiente a la comisión fija (incluidos los impuestos que corresponden a ésta última). El cálculo de esta revalorización, será el resultado de comparar el valor efectivo de la cartera al 1 de enero – o fecha de inicio si fuera posterior – con el 31 de diciembre de cada año, restando las

aportaciones y sumando las deducciones efectuadas en el período.

b) Adicionalmente, se articula un sistema por el que la comisión sobre resultados no se aplicará cuando la revalorización de su cartera sea inferior a un valor previamente alcanzado y por el que haya soportado la comisión variable. A tal efecto se imputará la comisión sobre resultados sólo en aquellos ejercicios en los que la revalorización de la cartera sea superior a cualquier otra previamente alcanzada en ejercicios en los que existiera una comisión sobre resultados.

Para el caso de cancelación del contrato, se devengará la correspondiente comisión, calculando el porcentaje sobre la revalorización entendida como la diferencia entre el valor efectivo de la cartera gestionada al 1 de enero del año en curso, o fecha de inicio si fuera posterior, y la fecha de terminación. Se restarán las aportaciones hechas en ese periodo y sumarán los activos que hayan salido de la cartera gestionada del periodo considerado.

El servicio de Gestión de Cartera no incluye los servicios de intermediación y los de custodia y administración, ni cualquier otro diferente que se pueda prestar al cliente, por lo que dichos servicios se cobrarán de modo separado.

4.3 El importe de las comisiones se incrementará, si procede, con el IVA o el impuesto que pueda ser exigible en cada momento según la legislación vigente.

4.4 La comisión de gestión se abonará por el CLIENTE a Kutxabank mediante cargo en la cuenta vinculada al contrato nº .

Para ello, Kutxabank queda autorizada a reembolsar participaciones de la cartera a tal fin. No obstante, en el caso de que el CLIENTE así lo solicite expresamente, esta comisión se cargará directamente en su cuenta.

La periodicidad de cobro de la comisión fija será anual. Sin embargo, en el caso de que el CLIENTE así lo peticione expresamente, el cobro de esta comisión podrá realizarse de forma trimestral o semestral.

La periodicidad de cobro de la comisión variable será anual.

4.5 Los criterios de valoración de las IIC, a efectos del cálculo del patrimonio diario medio, serán los establecidos por la CNMV para cada una de las IIC que componen la cartera.

4.6 La comisión de gestión no supera los máximos fijados en el Folleto Informativo de Tarifas.

4.7 La comisión de gestión se calculará según lo establecido en el Folleto Informativo de Tarifas. Éste está a su disposición en cualquier oficina de Kutxabank, y puede consultarse en su web (www.kutxabank.es).

4.8 Cualquier modificación de las tarifas de comisiones y gastos repercutibles que puedan ser de aplicación a la relación contractual establecida será comunicada a los clientes por escrito, pudiendo ir incorporada a cualquier información periódica que se suministre. Los clientes dispondrán de un plazo de 1 mes desde la recepción de la citada comunicación para modificar o cancelar su relación contractual con la entidad, sin que hasta que transcurra dicho plazo sean de aplicación las tarifas modificadas. No obstante, en el supuesto de que dicha modificación implicase claramente un beneficio al cliente, se aplicará inmediatamente.

Quinta: Declaraciones de las partes

5.1 El CLIENTE manifiesta haber recibido un ejemplar del contrato que incorpora las CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES Y SUS ANEXOS así como de haber sido debidamente informado por Kutxabank en todos aquellos aspectos del contrato sobre los que ha requerido alguna aclaración, responsabilizándose de la veracidad de los datos facilitados a Kutxabank.

5.2 Antes de la formalización del presente contrato Kutxabank manifiesta haber recabado del CLIENTE la oportuna información sobre su experiencia inversora, objetivos, capacidad financiera y preferencia de riesgo, recogiendo su resultado en el ANEXO II del contrato.

5.3 El CLIENTE desea contratar la cartera indicada en la condición particular 4.1 asumiendo plenamente las características de las inversiones cuyas características se recogen en el ANEXO III.

5.4 Las partes intervinientes, con su firma estampada en la presente página, prestan su conformidad y aprobación a la totalidad del presente contrato, en los términos, condiciones y responsabilidades que se establecen en el mismo y en prueba de ello y para cumplimiento de lo convenido lo firman en duplicado entregándose uno a cada parte.

Antes de firmar este documento lea por favor la información básica sobre Protección de datos que se presenta en el anexo a las condiciones generales.

Kutxabank

Por Poder

Eduardo Ruiz de Gordejuela Palacio

Director General Negocio Minorista



Según poder otorgado en Bilbao ante el Notario Vicente María del Arenal Otero el 22/12/2011 con el número de su protocolo 1736

ANEXO I: UTILIZACIÓN DE CUENTAS ÓMNIBUS

Para el caso de las inversiones en IIC extranjeras, cuando se opere en mercados en los que la práctica habitual exija la utilización de cuentas globales para clientes de una misma entidad, se utilizará el servicio “nominee” que implica que los valores en los que se materializa la inversión se registran a nombre de Kutxabank por cuenta de terceros en las llamadas cuentas ómnibus, en lugar de hacerse en el propio nombre de cada uno de los clientes. Este sistema de registro está contemplado y aceptado por nuestra Normativa.

Las consecuencias de su utilización suponen que el CLIENTE no puede dar órdenes sobre los mencionados valores, si no es con mediación de Kutxabank. En todo caso Kutxabank lleva internamente el correspondiente registro para asignar a cada cliente las participaciones o acciones de que sea propietario y que quedan comprendidas bajo el mencionado sistema, por lo que en todo momento está identificado el CLIENTE.

Se le advierte al CLIENTE del riesgo de insolvencia de un tercero, y se informa que la utilización de cuentas globales puede llevar la restricción temporal en la disponibilidad, deterioro del valor o incluso pérdida de los Instrumentos Financieros propiedad del cliente o de los derechos derivados de esos Instrumentos Financieros como consecuencia de los riesgos específicos legales y operacionales que a continuación se detallan.

A estos efectos, se le comunica que, actualmente las entidades y el país donde se encuentran depositadas las cuentas ómnibus(entidades custodias) y su calidad crediticia son:

- Para las IIC cuya gestora sea **BLACKROCK: The Bank of New York Mellon (International) Limited, sucursal de Luxemburgo. Domiciliada en 2-4, rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, con rating Standard and Poors A+ para el largo plazo.**

- Para las IIC cuya gestora sea **JP MORGAN ASSET MANAGEMENT: J.P.Morgan Bank Luxembourg SA domiciliada en 6, route de Tréves L-2633 Senningerberg Luxemburgo con rating Standard and Poors A para el largo plazo.**

- Para las IIC cuya gestora sea **AMUNDI ASSET MANAGEMENT: CACEIS Bank Luxembourg con domicilio en 5, Allée Scheffer L-2520, Luxemburgo con rating Standard and Poors A para el largo plazo.**

- Para las IIC cuya gestora sea **FIDELITY INTERNATIONAL: Brown Brothers Harriman (Luxembourg) S.C.A. 80 Route d'Esch L-1470 Luxembourg, con rating Fitch A+ para el largo plazo.**

La Entidad mantendrá la cuenta ómnibus a su nombre a través de Allfunds Bank S.A., entidad bancaria española especializada en la intermediación de instituciones de inversión colectiva. En caso de que Kutxabank decidiera mantener posiciones para su cartera propia a través de Allfunds Bank S.A. Kutxabank procedería a solicitar el registro de sus posiciones propias en una cuenta distinta a la cuenta ómnibus de los clientes de Kutxabank.

ANEXO II: PERFIL INVERSOR DEL TITULAR Y CARTERA

Asesor de Carteras para

Si el cliente no procede a la actualización del test de idoneidad en el plazo dos años, el contrato se dará por finalizado con las consecuencias recogidas en la Condición General decimocuarta (“duración y resolución del contrato”).

Por otro lado, en caso de que, como resultado de la renovación periódica del test, proceda asignar al cliente un perfil inferior al perfil de riesgo de la cartera contratada, y el cliente no acceda a traspasar sus posiciones a la cartera que corresponde a su nuevo perfil, Kutxabank resolverá el contrato, derivándose las consecuencias recogidas en la Condición General decimocuarta para los supuestos de terminación (“duración y resolución del contrato”). Asimismo, se hace constar que si el nuevo perfil resultante fuera CONSERVADOR, Kutxabank resolverá el contrato, en los términos indicados, al no contar con ninguna cartera que se ajuste a dicho perfil. En ambos casos, la resolución del contrato se llevará a cabo previa comunicación al cliente, con al menos un mes de antelación a la fecha de eficacia de dicha terminación.

Adicionalmente, si como resultado de dicha renovación periódica del test, el cliente indicara como única preferencia de sostenibilidad la consideración de instrumentos que prioricen sus inversiones a la lista de actividades que contribuyan sustancialmente a los objetivos alineados con la sostenibilidad medioambiental definidas por las Autoridades competentes sobre dicha materia, Kutxabank resolverá el contrato, en caso de no contar con ninguna Cartera que se ajuste a dicha preferencia, derivándose, por tanto, las consecuencias recogidas en la Condición General decimocuarta para los supuestos de terminación (“duración y resolución del contrato”). La resolución se llevará a cabo previa comunicación al cliente, con al menos un mes de antelación a la fecha de eficacia de dicha terminación.

ANEXO III: CARTERA INICIAL CONTRATADA

El CLIENTE, una vez determinado su perfil inversor y sugerida una inversión recomendada según consta en el ANEXO II, desea contratar la asumiendo plenamente las características de sus inversiones que se recogen a continuación:

Composición inicial de la cartera, peso de cada IIC en la misma y detalle de las comisiones de los fondos que componen la cartera:

Nombre de la IIC

Peso en la cartera

Comisión anual media ponderada, repercutida directamente a cada uno de los fondos por su gestora, calculada de acuerdo a la composición inicial: % del patrimonio de la cartera.

Conceptos y perceptores de esta comisión:

- Gestión:

- Depósito: %.

La composición de los fondos que componen esta CARTERA y su peso en la misma se actualiza mensualmente para adaptarse a las expectativas de los mercados en cada momento.

A efectos de lo dispuesto en la Condición General Novena de este contrato, Kutxabank informa al cliente que el índice de referencia que se utilizará para que el CLIENTE pueda evaluar el resultado de la gestión es el siguiente: null.

Cada CARTERA se gestiona de acuerdo a los rangos de renta variable definidos para cada perfil. El nivel de inversión en renta variable se ajustará a la visión del mercado que tengan los gestores en cada momento, dentro de los niveles mínimo y máximo establecidos. Esta CARTERA tiene los siguientes rangos definidos:

	% mínimo en renta variable	% máximo en renta variable
null	0%	0%

Así, los porcentajes indicados podrán ser modificados, transitoriamente, por Kutxabank en función de las condiciones de mercado. En tal caso se informará al CLIENTE.

Esta CARTERA no cuenta con garantía de rentabilidad prefijada.

Kutxabank prestará el servicio objeto de este contrato en condiciones de idoneidad, esto es dentro de los límites que se deriven del resultado de la evaluación de idoneidad realizada y de acuerdo con sus indicaciones.

A1. Firma digitalizada

Los titulares del presente contrato autorizan a Kutxabank a recoger su firma mediante dispositivos que digitalicen la escritura. La firma digitalizada incorporada en cualquier documento tendrá el mismo valor que la firma manuscrita en papel.

A2. Firma telemática

Para todas las operaciones realizadas a través de canales no presenciales (internet, móvil, teléfono) Kutxabank validará el proceso de acceso vigente en cada momento para la autenticación del Cliente. Para algunas operaciones, Kutxabank requerirá protocolos adicionales de autenticación. La utilización de las claves personales para la realización de operaciones por el Cliente en cualquiera de los canales no presenciales, tendrá la consideración de firma contractual con el mismo valor que su firma manuscrita. Kutxabank podrá establecer sistemas alternativos o complementarios de acceso mediante un nuevo sistema de paso, de conformidad con los controles que se estimen precisos para proteger la seguridad de la operatoria.

En caso de que alguna firma se realice a través de canales no presenciales, tanto las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión como las personas jurídicas y entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial dispondrán de un plazo de catorce días naturales para desistir del contrato. Para ello, deberán ponerse en contacto con Kutxabank a través del teléfono 900 44 55 66 o bien mediante escrito remitido por correo certificado urgente a Kutxabank C/ Gran Vía, 30-32 - 48009 Bilbao al Servicio de Kutxabank por Teléfono.

Este derecho no se aplicará a aquellos contratos relativos a servicios financieros cuyo precio dependa de fluctuaciones de los mercados financieros que el proveedor no pueda controlar y que pudieran producirse durante el plazo en el transcurso del cual pueda ejercerse el derecho de desistimiento (cambio de divisas, instrumentos del mercado monetario, valores negociables, participaciones en IIC, contratos de futuros y permuta sobre tipos de interés, contratos referenciados a índices, precios o tipos de interés, contratos vinculados en los que, al menos uno de los negocios, suponga una transacción de las anteriormente mencionadas, etc.); contratos que se hayan ejecutado en su totalidad por ambas partes a petición expresa del Cliente antes de que éste ejerza su derecho de desistimiento, como las órdenes de transferencia y las operaciones de gestión de cobro; las declaraciones de Clientes hechas con la intervención de Notario y los planes de pensiones así como el resto de contratos y productos contemplados por la legislación vigente. El ejercicio de este derecho implica el pago de los servicios prestados o de los intereses devengados, en su caso.

Con esta firma telemática, el Cliente ha solicitado expresamente de Kutxabank la formalización del presente contrato utilizando una técnica de comunicación a distancia que no permite transmitir las condiciones contractuales y la información en soporte papel u otro soporte duradero con suficiente antelación a la celebración del contrato o aceptación de la oferta.

A3. Ineficacia del contrato

El contrato no devendrá eficaz mientras todos los titulares del mismo no hayan otorgado su consentimiento expreso a las presentes condiciones mediante la estampación de su firma manuscrita o telemática, en los términos previstos en el presente contrato.

Se establece, asimismo, como fecha de eficacia del presente contrato, aquella en la que se hubiera firmado por el último de los intervinientes en el mismo.

Los titulares del contrato disponen de un plazo de 14 días para otorgar su consentimiento al presente contrato. Transcurrido ese plazo sin que todos los titulares lo hayan firmado, Kutxabank entenderá que los titulares del mismo han desistido, sin que, por tanto, haya devenido eficaz.

En el caso de que las presentes condiciones sufran modificaciones antes de que todos los titulares hayan otorgado su consentimiento expreso al contrato, el contrato no devendrá eficaz.

A4. Recepción contractual

El titular podrá optar entre la recepción física o electrónica del presente documento contractual.

A5. Comunicaciones con el Cliente

El Cliente, en cualquier momento de la relación contractual, puede obtener de Kutxabank, en papel o en otro soporte duradero, una copia de las condiciones generales de cualquiera de sus contratos, incluidas las normas generales de valoración aplicables a las operaciones de cargo y abono en cuentas activas y pasivas que se adjuntan a los mismos y que además están a disposición del Cliente en la web de Kutxabank: www.kutxabank.es para facilitar su consulta en cualquier momento.

Kutxabank se comunicará con sus Clientes, a través de cualquier medio telemático o electrónico a su disposición, incluyendo sus propios servicios operativos de Banca Multicanal: Banca Online, móvil, ... etc, así como mensajes SMS o a cualquiera de las direcciones del Cliente que figuren en los registros del Banco, respetando en todo caso los requisitos de seguridad y de la normativa aplicable, y/o necesarios para el correcto desarrollo de las relaciones contractuales. El Cliente podrá solicitar a Kutxabank, en cualquier momento, la no recepción de mensajes por vía telemática o electrónica. En ese caso, Kutxabank podrá repercutirle los costes del envío. No obstante lo anterior, Kutxabank por motivos de carácter operativo y/o técnico así como por exigencias derivadas de la normativa legal vigente podría optar por canales alternativos (por ejemplo, el correo postal) en cuyo caso, no repercutirá esos costes, salvo en los casos normativamente previstos. Asimismo, el cliente podrá comunicarse con el banco en relación con el presente contrato para trasladarle cualquier comunicación, duda o consulta, por cualquiera de los canales que el banco pone a su disposición: Oficinas, Banca Online, ... etc, para estos fines. Asimismo, Kutxabank podrá remitir, a través de cualquier medio de comunicación telemático o electrónico facilitado por el Cliente para tal fin, avisos y alertas y/o cualquier tipo de información que no estén comprendidos anteriormente, y que el banco pueda considerar de interés para el cliente, relativa a la ejecución de los contratos suscritos, o a las transacciones efectuadas con los mismos.

El Cliente podrá comunicarse con Kutxabank y recibir documentos y otras informaciones en castellano, y, en aquellos supuestos en los que la normativa autonómica así lo prevea, en aquellos otros idiomas reconocidos como oficiales por el Estado Español.

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Identidad: Kutxabank, S.A. Dirección postal: Gran Vía, 30-32 - 48009 Bilbao Correo electrónico: info@kutxabank.es Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@grupokutxabank.com
Categorías de datos utilizados	Puede encontrar información detallada en el apartado 3 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> - Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros - Datos identificativos y de contacto, nivel de ingresos, productos y servicios contratados, relación con el producto (condición de titular, autorizado o representante), categoría MiFID - Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios - Datos financieros, productos contratados con la Entidad e historial de pago. Datos obtenidos de las comunicaciones que hayamos establecido entre usted y nosotros en muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas (ID dispositivo, ID publicidad, dirección IP e historial de navegación), en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación. Datos recogidos en la grabación de llamadas. - Datos inferidos o deducidos por Kutxabank del análisis y tratamiento del resto de las categorías de datos. - Agrupaciones de clientes en categorías y segmentos, o categorización según la normativa sobre Mercados de Instrumentos Financieros ("MiFID") - Puntuaciones de scoring que asignan probabilidades de pago o impago o límites de riesgo. - Datos que usted no nos ha facilitado directamente, obtenidos de fuentes accesibles al público, registros públicos o fuentes externas. Estos datos son: <ul style="list-style-type: none"> - Datos de solvencia patrimonial y crédito obtenidos de los ficheros Asnef y Badexcug - Datos sobre riesgos mantenidos en el sistema financiero obtenidos de la base de datos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) - Datos de personas o entidades que estén incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino de España, Reino Unido y/o el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC). - Datos accesibles al Público como los resultantes de las consultas a prensa, RRSS, internet diarios y boletines oficiales, registros públicos, o resoluciones de las Administraciones Públicas.

Finalidades principales del tratamiento y legitimación	Puede encontrar información detallada en el apartado 4 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> - Alta de cliente, estudio de solicitudes de contratación, aplicación de medidas precontractuales y realización de valoraciones de riesgos. - Celebración, gestión, control, mantenimiento y actualización de la relación contractual. incluida la gestión de reclamaciones de clientes. - Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa, incluidas las relacionadas con la capacidad crediticia, prevención de blanqueo de capitales y/o de conductas fraudulentas. - Tratamientos de datos relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en los supuestos legalmente habilitados o basados en el consentimiento del interesado. - Cumplimiento de las obligaciones legales existentes en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. - Tratamientos dirigidos a la prevención de conductas fraudulentas basadas en el interés legítimo de Kutxabank. - Remisión de comunicaciones comerciales amparadas en el consentimiento de los receptores o, en su caso, en interés legítimo. - Creación de perfiles para la contratación de productos y tratamientos adicionales de scoring y evaluación de riesgos, amparados en el principio de interés legítimo o, en su caso, en el consentimiento de los interesados, en función de los datos utilizados. En el caso de que de estos tratamientos se deriven decisiones automatizadas que le afecten significativamente y no sean necesarias para la celebración de un contrato, siempre estarán basadas en el cumplimiento de obligaciones legales o con su consentimiento. - Tratamientos realizados para promociones y sorteos basados en el consentimiento del interesado. - Tratamientos de videovigilancia basados en cumplimiento de las obligaciones legales de Kutxabank de cara a la Seguridad de las transacciones e instalaciones del banco. - Tratamientos con fines estadísticos y de seguimiento interno de la Entidad basados en su interés legítimo.
Destinatarios	Puede encontrar información detallada en el apartado 6 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> - Autoridades reguladoras y supervisoras (p. ej. Banco de España y Banco Central Europeo) - Sociedades del Grupo, y autoridades u organismos oficiales, incluso de otros países, situados dentro o fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales. - Central de Información de Riesgos del Banco de España - Ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias en caso de concurrir tal incumplimiento. - Fichero de Titularidades Financieras. - Servicio de Intercambio de Información para la Prevención del Fraude. - Juzgados y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. - Entidades auditoras. - Otras entidades que actúen como colaboradores necesarios en las transacciones, en especial Prescriptores, Intermediarios del Mercado Inmobiliario, vinculados o no como portales inmobiliarios, Notarios, y Registros Públicos.
Derechos	El interesado podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social del responsable de tratamiento indicada con anterioridad.
Procedencia	<ul style="list-style-type: none"> - Directamente del interesado, su representante legal o apoderado - Obtenidos de entidades públicas y privadas con las que se establezcan acuerdos de colaboración - Fuentes accesibles al Público como prensa, RRSS, internet, diarios y boletines oficiales, registros públicos, o resoluciones de las Administraciones Públicas.

Kutxabank ha desarrollado esta Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde www.kutxabank.com/privacidad clientes, y en la puede consultar el detalle completo de cómo utilizaremos sus datos personales en las relaciones que establezcamos con usted, igualmente, puede solicitar en papel esta información en cualquiera de nuestras oficinas.