caser seguros

ISTRIPUAK

ASEGURUAREN HARTZAILEAK IGORRITAKO VISA DUAL, VISA DUAL KORNER/K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONALA/ENPRESA,VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO ETA MC VIT GAMA ERTAINEKO TXARTELEN TITULARRENTZAKO ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA.

- **ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS SA CASER.
- **HARTZAILEA:** KUTXABANK SA
- **POLIZA-ZK.:** 50114080
- **ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA:** 2023/12/31KO 00:00ETATIK 2024/12/31KO 24:00ETARA.

- **ASEGURUDUNAK:**

Kontratuaren estaldurak aseguratutako pertsonei eskaintzen zaizkie adina edozein dela ere, indarrean dagoen lege-araudiak ezarritako mugak baino ez ditu.

1. ATALA: TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPUA.

Erreferentziazko TXARTELEN TITULARRAK —betiere, pertsona fisikoak— eta, gehienez ere, txartel aseguratuaren kontura bidaiatzen duten beste 9 pertsona joko dira aseguruduntzat.

2. ATALA: ISTRIPUA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.

Aseguruduntzat joko dira txartel aseguratu baten titular diren pertsona guztiak, baldin eta txartel hori gutxienez behin erabili bada ondasun higigarriak eta salgaiak erosteko ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan edo, beranduago gertatu bada, POLIZA indarrean dagoenetik. Atal honetan, ez dira sartzen enpresa-txartelak.

- **KONTRATATUTAKO ESTALDURAK ETA ASEGURATUTAKO KAPITALAK:**

1. ATALA: Txartel aseguratuarekin ordaindutako bidaia batean gertatutako istripua.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
1	HERIOTZA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	EZINTASUN IRAUNKORRA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	BAHIKETA-GASTUAK, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN.	6.000,00 €
	EGONALDIAREN ESTALDURA	BARNE
	ALOKAIRUKO TURISMO-AUTOMOBILA	zenbatekoaren % 50 aseguratua.

ASEGURATZAILEAK deskribatutako kalte-ordainen ordainketa bermatzen du txartel aseguratuarekin munduko edozein lekutan ordaindutako GARRAIOBIDE PUBLIKO batean gertatutako ISTRIPUen ondorioz ASEGURUDUNEK izan ditzaketen kalte fisikoengatik, eta aseguratuta egongo da, betiere bidaiaren iraupena 30 egunetik gorakoa ez bada.Estaldura hau kasu hauetan aplikatuko da:

1. Aseguratutako pertsona txartel aseguratuarekin ordaindutako garraiobide publiko bateko (taxia, auto gidariduna, autokarra, autobusa, trena, metroa, itsasontzia edo hegazkina) bidaiaria denean. 2. Aseguratutako pertsona garraiobide publiko batera igotzen denean edo handik jaisten denean, bidaia-txartela txartel aseguratuarekin ordaindu baldin badu. 3. Aseguratutako pertsona aireportuko terminal batean, itsas portu batean, tren- edo autobus-geltoki batean, eta abar, dagoenean garraiobide publiko batera igotzeko asmoz bidaia-txartela txartel aseguratuarekin ordaindu ondoren; barnean sartzen dira, halaber, leku horietarainoko edo leku horietatik beste nonbaiterainoko garraio publikoko bidaiak, baita txartelarekin ordaindu ez badira ere. 4. Aseguratutako pertsona irteera- eta itzulera-puntura iristeko beharrezko diren garraiobide publiko osagarrietako bidaiaria denean. Ondorio horietarako, eta horietarako soilik, garraio publikotzat joko dira alokairuko automobilak. 5. Aseguratutako pertsona alokairuko automobil bateko gidari edo bidaiari denean, alokairuaren zenbatekoa txartel aseguratuarekin ordaindu baldin bada (muga: aseguratutako kapitalaren % 50). 14 urtetik beherako umeen kasuan, estaldura gehienez 6.000 eurokoa izango da hileta gastuetarako mugaturik.
Partzialki ordaindutako bidaien kasuan, aseguratutako kapitalaren proportzioa, erositako bidaiaren balioaren eta txartelarekin ordaindutako portzentaian kalkulatuko da.

1. HERIOTZA:

ASEGURUDUNA ISTRIPU baten ondorioz hiltzen bada, Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaia-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

2. EZINTASUN IRAUNKORRA:

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURUDUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR ERABATEKOA** pairatzen badu, estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaia-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURUDUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA** pairatzen badu, galera anatomikoari dagokion portzentajea aplikatu ondorengo zenbatekoaren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaia-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

	Eskuina / Ezkerra
Erabateko paralisia	% 100
Erotasun sendaezina	% 100
Erabateko itsutasuna	% 100
Hauen erabateko galera edo erabilezintasuna:	
- Bi besoak, eskuak, hankak edo oinak; beso bat eta hanka bat edo oin bat; edo hanka bat eta oin bat; edo esku bat eta oin bat	% 100
- Besoa edo eskua	% 60 / % 50
- Erpurua	% 20 / % 15
- Hatz erakuslea	% 16 / % 13
- Eskuko hatzetako bat	% 8 / % 7
- Sorbaldaren mugimendua	% 25 / % 20
- Ukondoaren mugimendua	% 20 / % 15
- Eskumuturraren mugimendua	% 20 / % 15
- Hanka, belaunetik gora	% 50
- Hanka, belaunaren parean edo belaunetik behera	% 40
- Oineko hatz lodia	% 10
- Oineko beste hatzetako bat	% 5
- Aldakaren edo belaunaren mugimendua	% 20
- Orkatilaren mugimendua	% 20
- Artikulazio subastragalinoaren mugimendua	% 10
- Bizkarrezur zerbikalaren, dortsalaren edo lunbarraren mugimenduak, zeinu neurologikoak dituztenak edo ez dituztenak	% 33
- Begia, edo ikusmen binokularraren erdia gutxienez	% 30
- Baldin eta beste begiaren ikusmena galduta bazegoen istripuaren aurretik	% 50
Gutxienez bost zentimetroko hanka-laburtzea	% 5
Hankaren edo oinaren haustura orbaindugabea	% 25
Errotularen haustura orbaindugabea	% 20
Beheko masailezurraren erabateko ablazioa edo galera	% 25
Erabateko gorreria bi belarrietan	% 40
Erabateko gorreria belarri batean	% 10
Baldin eta beste belarriaren gorreria erabatekoa bazen istripuaren aurretik	% 20

3. BAHIKETA-GASTUAK: Garraiobidea bahitzen badute, Aseguratzaileak 6.000,00 €-ko kalte-ordaina ordainduko du gehienez ere, betiere bidaia-txartela txartel aseguratu baten bidez erosi baldin bada.

4. EGONALDIA: Bidaia bateko egonaldian pertsona aseguratua edozein garraiobide publikotan doanean gerta daitezkeen istripuak estaltzen ditu aseguruak, betiere bidaiaren zenbatekoa txartelarekin ordaindu baldin bada. Bidaia bakoitzaren gehienezko iraupena: 30 egun

5. ALOKAIRUKO AUTOMOBILAK: Espresuki adierazten da aseguru hau beste kasu hau ere estaltzeko zabaltzen dela: txartelaren titularrak eta, gehienez ere, beste 9 pertsonak (txartel aseguratuaren kontura bidaiatzen dutenak txartelaren titularrak aseguratutako zenbateko berarekin) alokairuko automobil batean gidari edo bidaiari gisa joanez izandako istripuak, betiere alokairuaren zenbatekoa txartel aseguratu batekin ordaindu baldin bada.

Edonola ere, estaldura honetarako, aseguratutako 5 pertsona izango dira GEHIENEZ —txartel aseguratuaren titularra barne— ISTRIPU bakar batean.

Halaber, estaldura honetarako KAPITALA ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN % 50 izango da.

2. ATALA: Istripua, eguneko hogeita lau orduetan.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
2	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO EZINTASUN IRAUNKORRAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). (EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA, BAREMOAREN ARABERA) Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO SALDO-KITAPENA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN	TXARTEL ASEGURATUarekin erositako ondasun higigarrien eta salgaien ondoriozko saldo kobratugabea (gehienez ere 6.000,00 € istripu bakoitzeko).

ASEGURATZAILEAK bizitza pribatuan eta jarduera profesionalean gertatutako ISTRIPUen ondoriozko kalte fisikoak bermatzen dizkie ASEGURUDUNEI.

- **SARTZEN EZ DIRENAK (1. eta 2. ATALAK):**

Ez dira sartzen Baldintza Orokorretan hala jasotakoak. Oro har, eta izaera mugatzailerik izan gabe, Aseguratzaileak ez ditu bermatuko istripu, gaixotasun edo lesio hauek, ezta haien ondorioak ere: a) Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak, nahiz eta hura indarrean dagoenean agertu, eta istripua gertatu eta 365 egunera agertzen direnak ere; b) Une bakoitzean indarrean den legediaren arabera Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen dituen gertaera edo fenomenoen ondoriozko kalteak.
Halaber, ez dira sartzen hauen ondorio diren ezbeharrak: a) Asegurudunak edo Polizaren Onuradunak nahita eragindakoak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, parte hartu ez dutenek aseguratutako kapital osoarekiko eskubidea izaten jarraituko dute. b) Zuhurtziagabekeria ausartegia, zabarkeria larria eta/edo Asegurudunak apustuetan, desafioetan, dueluetan, liskarretan edo delituetan parte hartzea, salbu eta AURRETIAZKO artikuluaren Istripu Definizioa atalaren d) letran azaldutakoa. c) Edozein kirolen jardun profesionala. Bai eta beste kirol hauen jardun amateurra ere: itsas ertzetik edo kostaldetik 3 km-ra baina gehiagora egindako ur-kirolak; 20 m-tik gorako sakonerako urpekaritza; aire-jarduerak eta paraxutismoa; automobilismoa, motoziklismoa, abiadura-lehiaketak; eskalada, goi-mendiko alpinismoa eta espeleologia; ekitazioa eta poloa; boxeoa, borroka eta arte martzialak; patinajea eta izotz-hockeya, eta eskia; Espainiatik kanpoko ehiza larria; zezen suharren zezenketa eta entzierroa; eta aipatutako arriskuen antzekoak eragin ditzakeen beste edozein kirol edo jarduera. d) Ibilgailu motordunak gidatzea, Asegurudunak ez badu horretarako behar den baimen administratiboa. e) Elikagaiek edo botikek eragindako intoxikazioak. f) Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondoriozko lesioak. g) Erreakzio edo erradiazio nuklearrak eta poluzio erradioaktiboa, salbu eta aseguratutako istripu baten ondorioz Asegurudunari aplikatutako tratamenduen ondorioak. h) Pertsonak mendian, itsasoan, oihanean edo basamortuan erreskatatzeko lanak. Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen intsolazioak, izozteak eta klimaren eraginaren beste ondorio batzuk. i) Aseguruduna mozkorra egonda (hau da, istripua gertatu denean haren alkoholemia-maila indarrean den legediak ezarritakoa baino handiagoa denean) edo droga toxiko edo estupefazienteen eraginpean egonda gertatutako istripuak. j) GIB birusak (giza immunoeskasiaren birusa) eragindako zuzeneko eta zeharkako ondorioak. k) Polizak estalitako istripu baten lesio fisikoak, lesiook ez badira azaldu, ezta egiaztatu ere, istripua gertatu eta 365 eguneko epearen barruan. l) Hauen ondorioz gerta daitezkeen lesioak: gaixotasun bat, gaitz zerebrobaskularrak, epilepsia, erotasuna, sinkopea. m) Infartua, salbu eta lan-agintaritza eskudunak lan-istriputzat jotzen badu. Miokardioko infartu baten ondorioz kalte-ordaina jaso ahal izateko, infartuak izan behar du heriotzaren edo ezintasunaren kausa bakar eta berehalakoa. n) Miopia degeneratiboa. o) Istripu baten ondorioak larriagotzen badira lehendik zegoen gaixotasun edo egoera morboso baina istripuarekin zerikusirik ez duen batengatik, Aseguratzaileak ondorio hauei bakarrik erantzungo die: gaixotasun edo egoera morboso haren eraginik gabe istripuak izango lituzkeen ondorioei. Ezin bada zehaztu zer mailatako eragina izan duten lehendik zeuden lesio edo egoera patologikoek istripuaren ondorioetan, istripuak haien % 50 eragin duela ulertuko da. p) Lehendik zegoen ezintasun baten ondorioz gertatutako istripuak.
Ez dira ezein kasutan aseguratuko —nahiz eta aseguratuta dagoen istripu baten ondorio izan— edozein motatako herniak, edozein etiologiatako lunbalgia, zerbikalgia eta dorsalgiak, barizeak, aneurismak; istripu zerebrobaskularrak, salbu eta polizak estalitako istripu baten ondorio zuzena baldin badira, eta diagnostikoak egiteko ohiko baliabideen bidez kausa objektiboki bilatu ezin zaien algia guztiak.

Horietaz gainera, POLIZAk ez ditu beste hauek estaltzen: 1. Gerrekin, gerra zibilekin, iraultzekin eta bahiketekin loturiko gertakariak. 2. Suizidioa edo suizidatzeko ahalegina. 3. POLIZAren onuradunek nahita eragindako edo probokatutako ISTRIPU hilgarriak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, onuradun errudunaren parte-hartzea bakarrik baliogabetuko da. Edonola ere, onuradun errugabe(ar)(e)i dagokien zatia ez zaie besteei erantsiko. 4. Legealki publikotzat jotzen ez diren garraiobideetan gertatutako ISTRIPUAK. 5. Diru-ateratzeak 6. Zerbitzu publikorako ez diren jabetza partikularreko aireontzien erabilera, bai eta fumigatzeko, suteei aurre egiteko edo salbamendu-zerbitzuetarako erabiltzen diren helikopteroen eta hegazkinen erabilera ere. 7. Matxinada, herri-liskarra, terrorismoa eta sabotajea, salbu eta OHIZ KANPOKO ARRISKUAK atalean Espainian gertatutako eta Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ohiz kanpoko gertaeretarako ezarritakoa.

LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK DIREN KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA; ASEGURUDUNEK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN EZEREZTUKO DIRA. TXARTEL ASEGURATUA IGORTZEN DUEN ERAKUNDEAK BERETZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.

ISTRIPUAK

ASEGURUAREN HARTZAILEAK IGORRITAKO VISA DUAL, VISA DUAL KORNER/K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONALA/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO ETA MC VIT GAMA ERTAINEKO TXARTELEN TITULARRENTZAKO ISTRIPI-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA.

EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen bidez estaldura gai den edozein gertaera gertatuz gero, Aseguratuak, aseguru honen bermeak izateko, ezbeharra jakinarazi beharko du, hura gertatu eta hurrengo 7 egunen barruan, honela:

CASER: Posta elektronikoa: prestaciones-sg@caser.es
, Telefonoa: **91.590.96.27**

Estaldurei buruzko kontsultak: ayudamediacion@caser.es (poliza honen estaldurekin zerikusia duten kontsultei baino ez zaie erantzungo).

Kalte-ordaina jasotzeko, informazio edo/eta dokumentazio hau bidali beharko da:
-Heriotzaren kasuan
. Heriotza-ziurtagiria
. Hildakoaren eta onuradunen NANaren fotokopia konpultsatua.
. Onuradunen izaera eta nortasuna egiaztatzeko agiriak (familia-liburua, etab.).
. Azken borondateen Egintzen Erregistroak emandako ziurtagiria eta azken testamentuaren kopia.
. Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak).

- Erabateko baliaezintasunaren kasuan
. Gizarte Segurantzaren baliaezintasun-ebazpena
. Lesioaren kausa, hasiera, izaera eta ondorioa adierazten duten mediku-ziurtagiriak, izandako ondorioak adierazita.
. Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak, laneko istripuaren partea).
. Aseguratuaren NANaren fotokopia konpultsatua.

Bai eta, bi kasuetan, Aseguratzaileak zentzuz eskatzen duen dokumentazioa ere.

LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK DIREN KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA; ASEGURUDUNEK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN EZEREZTUKO DIRA. TXARTEL ASEGURATUA IGORTZEN DUEN ERAKUNDEAK BERETZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.

caser seguros

BIDAIA-ASISTENTZIA

ASEGURUAREN HARTZAILEAK JAULKITAKO "VISA PLATINUM, VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONAL/ORO ENPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS, VISA DUAL, VISA DUAL KORNER K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONAL/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO eta MC VIT" KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEEN BEREZKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA IZATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURUDUNAK, GERTAERA JAZOTZEN DEN UNETIK AURRERA, TELEFONO HONETARA DEITZEA ESKU-HARTZEA ESKATZEKO (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERABIL DAITEKE. ETENGABEKO ZERBITZUA 24 ORDUETAN)

91 594 96 74 (+34 Beste herrialde batetik)

Aipatutako bermeen laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, hau adierazi behar da: asegurudunaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta zer laguntza-mota behar duen.

• AURRETIAZKO XEDAPENAK:

ASEGURATZAILEA: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Berak hartzen du bere gain kontratu honen xede diren arriskuen estaldura, eta prestazioak bermatzen ditu; eta CASAVIk ematen ditu kontratuan bermatutako zerbitzuak.

HARTZAILEA: KUTXABANK, S.A.

POLIZA-ZK.: 50114080

ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA: 2023/12/31KO 00:00ETATIK 2024/12/31KO 24:00ETARA.

ASEGURUDUNAK: Garraiobide publiko batean bidaiatzen duten pertsonak, baldin eta garraioa TXARTEL ASEGURATU baten bidez ordaindu bada eta pertsona horiek aseguruaren hartzaileak jaulkitako txartelaren titularrak badira –pertsona fisikoak, nolanahi ere–, eta beste 9 pertsona, gehienez ere, baldin eta asegurua duen txartelaren kargu bidaiatzen badute.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan edo mundu osoan jazotako gertaeretarako balio dute.

BALIOZKOTASUNA: Estalitako bermeen onurak izateko, Asegurudunak bere ohiko bizilekutik kanpo bidaiagatik edo joan-etorriagatik daraman denborak ez du izan behar 30 egun baino luzeagoa.

ESTALITAKO BERMEAK:

CASERen eta CASAVIren artean kontratatutako baldintzen arabera, ASEGURUDUNAK atalean deskribatutako pertsonek prestazio hauetarako eskubidea izango dute:

. Laguntza medikoa eta osasun-laguntza. Konpainiak bere kargu hartuko ditu gaixotutako edo zauritutako Aseguruduna artatzeko behar diren osasun-profesionalen eta osasun-establezimenduen esku-hartzeari dagozkion gastuak, 6.000 euroraino Europan (Espainia salbu) eta 9.000 euroraino munduko gainerakoan. Odontologia-gastuak, edozein motatakoak direla ere, 100 eurora mugatuta daude (edo haren baliokidera tokiko monetan).

. Zaurituen edo gaixoen aberriratzea edo osasun-garraioa. Asegurudunaren istripuaren edo gerora sortutako gaixotasunaren kasuan, Konpainiak bere kargu hartuko ditu Aseguruduna gertuen dagoen klinikaraino edo agindutako ospitaleraino edo bere ohiko bizilekuraino anbulantziaz eramatearen gastuak.

. Gaixondoa hotelean. Gaixotutako edo zauritutako Aseguruduna ezin bada etxera itzuli medikuak hala aginduta, Konpainiak bere gain hartuko ditu hoteleko egonaldia luzatzeak dakartzan gastuak, gehienez 74 euro egunean, eta 10 eguneko epe batez.

. Hildako Aseguruduna aberriratzea edo garraiatzea. Aseguruduna hilez gero, gorpua Espainian ehortziko duten lekuraino eramateaz eta eramate-gastuez arduratuko da Konpainia. Ez dira sartzen ehorzte- eta ospakizun-gastuak, eta Konpainiak bere gain hartuko ditu Asegurudunak etxeratzeko gastuak, haiek hasieran aurreikusitako bitartekoak erabilita bidaia egin ezin dutenean.

. Lehenago itzultzea, senideren baten heriotza dela eta. Asegurudunetako edozeinek polizan kontuan hartutako senideetakoren bat hil delako bere bidaia eten behar izanez gero, Konpainia Asegurudunaren bidaiaz arduratuko da. Bidaia joan-etorrikoa izango da, eta hegazkinez (turista-maila) edo trenez (1. maila) egingo da, Aseguruduna dagoen lekutik Espainiako ehorzketa-lekuraino.

. Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea. Asegurudunaren ekipajean edo gauza pertsonaletan izandako kalte eta galera materialengatiko kalte-ordaina bermatuta dago kasu hauetan: lapurreta, garraiolariaren erruz osorik edo partez galtzea, edo bidaian gertatutako sute zein erasoren baten ondorioz izandako kalteak, 200 euroko mugaraino.
Kamerak eta argazkilaritzako, irratigintzako eta soinua edo irudia erregistratzeko osagarriak, ekipo elektronikoak eta haien osagarriak ekipaje osoaren gainean aseguratutako zenbatekoaren % 50eraino hartzen dira barne.
Kalte-ordaina garraio-enpresak emandakoez gain emango da beti, eta haien osagarria izango da.
Kalte-ordaina kobratzeko, garraio-enpresak eman beharreko kalte-ordaina kobratu izanaren ziurtagiria aurkeztu beharko da, bai eta ekipajearen zerrenda xehea eta balio zenbatetsia ere.
Kanpo geratzen dira ebasketa eta Asegurudunak berak galtzea, baita hauek ere: bitxiak, dirua, agiriak, baliozko gauzak eta kirol nahiz informatikako materiala.
Lapurretaren kasuan prestazioa jasotzeko, dagozkion agintarien aurrean salaketa egin behar da aldez aurretik.

. Senideentzako laguntza ospitaleratutako Asegurudunaren etxebizitzara joateko. Asegurudunak, bere bidaian dagoela, gaixotasun edo istripuren baten ondorioz ospitalean geratu behar badu, eta ondo justifikatutako premiazko arrazoi larri batengatik, haren ohiko etxebizitzan pertsona bat egotea beharrezkoa balitz, Konpainiak asegurudunak izendatutako pertsonaren joan-etorriko bidaia antolatuko eta ordainduko du, hegazkinez (turista-maila) edo trenez (lehenengo maila), betiere Espainian bizi bada, pertsona hori Asegurudunaren etxera joan dadin. Berme honek 120 euroko muga du.

. Gainerako Asegurudunen aberriratzea edo garraioa. Gaixotasun edo istripuagatik asegurudunetariko bat aberriratu edo lekuz aldatu denean, eta, horren ondorioz, haren ezkontideak, haren lehen mailako aurrekoek edo ondorengoek, edo neba-arrebek hasieran aurreikusitako baliabideak erabilita bidaian jarraitu ezin dutenean, Konpainia arduratuko da haiek beren etxera edo asegurudunaren ospitalera eramateaz.

. Adingabekoen edo desgaitasuna dutenen aberriratzea edo garraioa. Aberriratu edo lekuz aldatutako Asegurudunak hamabost urte baino gutxiago duten edo desgaitasun psikikoa zein fisikoa duten pertsonekin bakarrik bidaiatzen badu, Konpainiak laguntzaile baten edo Asegurudunak izendatutako pertsona baten joan-etorriko bidaia antolatu eta ordainduko du, haurrak edo desgaitasuna dutenak etxerako bidean laguntzeko.

. Senide bat bidaiatzea Aseguruduna ospitaleratuz gero. Aseguruduna gaixo edo zauritua baldin badago edo bost egunetik gora ospitaleratuta egon behar badu, Konpainiak joan-etorriko txartel bat jarriko du Asegurudunaren senide baten edo Asegurudunak izendatutakoaren esku, hegazkinez (turista-maila) edo trenez (1. maila) Asegurudunari laguntzera joan dadin.
Atzerrian ospitaleratzen badute, Konpainiak, gainera, eguneko 74 euroraino ordainduko ditu, gehienez 10 egunez, laguntzailearen egonaldi-gastuetarako, eta dagozkion fakturak aurkeztearen truke.

. Lehenago itzultzea, senideren baten ospitaleratzea dela eta. Istripu edo gaixotasun larri baten ondorioz senideren bat ospitaleratu dutela-eta Asegurudunetariko batek bere bidaia eten behar izanez gero, Konpainiak Espainiako bere ohiko bizilekura itzultzeaz arduratuko da, betiere senide horrek ospitalean 5 egunez, gutxienez, egon behar badu eta istripua edo gaixoaldia bidaiaren hasiera-dataren ondoren gertatu bada.

. Lehenago itzultzea, Asegurudunaren etxebizitzan edo lokal profesionalean ezbehar larriren bat gertatu dela eta. Konpainiak Espainiako helbidera itzultzeko bidaia-txartel bat jarriko du Asegurudunaren esku, baldin eta hark bidaia eten behar badu bere etxebizitza nagusian edo bigarren mailakoan nahiz lokal profesionalean izandako kalte larriengatik (sutea, lapurreta gauzatua edo uholde larria).
. Galdutako ekipajea bilatzea, aurkitzea eta bidaltzea. Hegaldi erregular batean ekipajea galtzen bada, Konpainiak bere esku dituen baliabide guztiak erabiliko ditu ekipajea aurkitu eta, kasua bada, onuradunaren esku ipintzeko, onuradunarentzat inolako kosturik izan gabe.

. Bidaian ahaztutako edo lapurtutako gauzak bidaltzea. Konpainiak bere gain hartuko du lapurtutako eta ondoren berreskuratutako gauzen nahiz ahaztutakoen bidalketa, 120 euroko mugaraino, betiere gauza horien kostu bateratuak aipatutako zenbateko hori gainditzen badu.

. Ekipaje fakturatuaren entregaren atzerapena. Konpainiak 120 euroko mugaraino bere gain hartuko du, dagozkion fakturak aldez aurretik aurkeztuz gero, lehenengo mailako gauzen erosketa, baldin eta erosketa hori ekipaje fakturatuaren entrega 12 ordu edo hortik gora atzeratu izanaren ondorioz egin bada. Kalte-ordain hori ezin zaio inolaz ere gehitu 3.7 artikuluaren bermeagatik ("Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea") ematen den kalte-ordainari. Atzerapena itzultzeko bidaian gertatzen bada, ekipajearen entrega iriste-unetik hasita 48 ordu baino gehiago atzeratzen denean soilik egongo da estalita.

. Atzerapena bidaiatzeko garraiobidearen irteeran. Konpainiak garraiobidearen irteeran izandako atzerapenak eragindako gastuak ordainduko ditu, 30 euroko mugaraino. Atzerapenak gutxienez 6 ordukoa izan behar du. Eta 6 ordu edo gehiagoko atzerapen bakoitzeko, beste 30 €, 180 euroko mugaraino.
Atzerapena gizarte-gatazken ondorioz gertatzen bada (hala nola grebak, enpresa-itxierak, manifestazioak, sabotajeak, askatasunez ibiltzeko ipinitako mugak, etab.), gastuak ez dira ordainduko.

. Dirua aurreratzea atzerrian Asegurudunak hasieran aurreikusitako baliabideak erabilita (Traveller txekeak, kreditu-txartelak, bankuko transferentzia edo antzekoak) ezin badu dirurik lortu eta, horren ondorioz, ezin badu bidaian jarraitu, Konpainiak 1.500 eurorainoko zenbatekoa aurreratuko du, betiere aurrerakin hori kobratzea bermatuko duen abal edo berme bat ematen bazaio. Nolanahi ere, diru-kopuruak gehienez hogeita hamar eguneko epean itzuli behar dira.

. Erantzukizun penalaren defentsa atzerrian. Konpainiak Asegurudunaren erantzukizun penalaren defentsa bermatzen du haren bizitza partikularraren alorrean atzerriko epaitegietan irekitako auzietan, baldin eta aseguruaren xedea den bidaiagatik edo joan-etorriagatik gertatzen badira. Berme horretarako gastu eta fidantzen gehieneko muga 3.000 euro da.

ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:

Hitzartutako bermeen barruan ez dira sartzen gertaera hauek:

a) Asegurudunak bere borondatez eragindako gertaerak edo berak doloz edo erru larriz jokatu duenean gertatutakoak.
b) Aldez aurretik existitzen diren min edo gaixotasun kronikoak, bai eta haien ondorioak ere, baldin eta Asegurudunak bidaiari ekin baino lehen pairatu baditu.
c) Suizidion bidezko heriotza edo Asegurudunaren ekintza hauen ondorioz eragindako zauriak nahiz gaixotasunak: bere buruaz beste egiten saiatzea; berariaz bere buruaren kontra egitea; eta jarduera kriminala.
d) Alkohola, psikotropikoak, haluzinogenoak edo beste edozein droga zein antzeko ezaugarriak dituen substantziaren bat hartzeak eragindako gaixotasunak edo egoera patologikoak.
e) Tratamendu estetikoak eta audifonoak, lentillak, betaurrekoak, ortesiak eta, oro har, protesiak jartzea edo berritzea, baita erditzeak edo haurdunaldiak eta edozein motatako gaixotasun mentalek eragindako gastuak ere.
f) Asegurudunak jarduera hauetan parte hartzearen ondorio diren lesioak edo gaixotasunak: kirol-apustu, -lehiaketa edo -probak egitea; eskiaren eta neguko nahiz abenturako kirolen praktika (mendi-ibiliak, trekkinga eta antzekoak); eta itsasoan, mendian edo basamortuan pertsonak erreskatatzea.
g) Energia nuklearrak, erradiazio erradioaktiboek, hondamendi naturalek, gerrako ekintzek, liskarrek edo ekintza terroristek zuzenean edo zeharka eragindakoak.
h) 9 euro baino gutxiagoko farmazia- edo medikuntza-gastuak.

ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:

Aseguratzaileak 30.000 euroko mugaraino bere gain hartuko ditu Kode Zibilaren 1.902tik 1.910ra bitarteko artikuluen arabera, edo atzerriko legerietan aurreikusitako antzeko xedapenen arabera, Asegurudunari eska dakizkiokeen diruzko kalte-ordainak, zehapen pertsonal edo erantzukizun zibilaren zehapen osagarri ez direnak, beste inoren osotasun fisikoari, haren animaliei edo gauzei nahi gabe eragindako kalte fisiko edo materialen erantzule zibil gisa ordaindu behar baditu.

Muga horren barruan daude epaitegiko kostu eta tasak, bai eta Asegurudunari eskatutako fidantza judizialak eratzea ere.

- Asegurudunaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko ezbeharraren kasuan, Asegurudunak edo haren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartu, negoziatu edo gaitzetsi behar Aseguratzaileak berariaz emandako baimena jaso gabe.

- Estalduratik kanpo daudenak:

a) Ibilgailu motordunak, hegazkinak eta ontziak gidatzeagatik nahiz suzko armak erabiltzeagatik Asegurudunari dagokion edozein erantzukizun.
b) Edozein jarduera profesional, sindikal edo politikoren edo elkarteen alorreko edozein jardueraren ondoriozko Erantzukizun Zibila.
c) Epaitegiek edo edonolako agintariek ezarritako isunak edo zehapenak.
d) Kirol profesionalen eta modalitate hauen praktikaren ondoriozko erantzukizuna, zale gisa baldin bada ere: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, espeleologia, judoa, paraxutismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, jaurtiketa, yachtinga, borroka-arteak, eta ibilgailu motordunez praktikatutakoak.
e) Asegurudunaren esku edozein tituluz utzitako gauzei eragindako kalteak.

• XEDAPEN GEHIGARRIAK:

Adierazitako bermeen Laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, honako hauek adierazi behar dira: aseguratuaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta behar duen laguntza mota.

Konpainiak ez du bere gain hartzen ezinbesteko kasuen edo herrialde jakin baten ezaugarri administratibo edo politiko berezien ondorioz gertatutako atzeratze eta ez-betetzeen erantzunkizuna. Dena dela, zuzeneko esku-hartzea ezinezkoa balitz, asegurudunari Espainiara itzultzen denean ordainduko zaizkio egindako gastuak –edo, beharrezkoa bada, aurreko gorabeherak ez dituen herrialde batean dagoenean–, baldin eta gastuok dagozkien ordainagiriak aurkeztuz bermatuta badaude.

Prestazio medikoak eta osasun-garraioarenak aldez aurretik hitzartu behar dituzte aseguruduna artatzen ari den ospitaleko medikuak eta Aseguratzailearen talde medikoak.

Asegurudunak garraio- edo aberriratze-bermea erabiltzeagatik kontsumitu gabeko txartelaren parteagatik ordaina jasotzeko eskubidea badu, ordain hori Aseguratzaileari itzuliko zaio.

Asegurudunak arrisku berak estaltzeko kontraturik edo Gizarte Segurantzaren edo aurreikuspen kolektiboko beste edozein erregimenen prestaziorik badu, bermeetan ezarritako kalte-ordainak beste prestazio horien osagarriak izango dira beti.

LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK ZAIZKION KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA; ASEGURUDUNEK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN EZEREZTUKO DIRA. TXARTEL ASEGURATUA JAULKI DUEN ERAKUNDEAK BERETZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.

Aseguratzaileak aseguruduna subrogatuko du aseguratzailearen esku-hartzea eragin duten gertaeretan asegurudunari legozkiokeen eskubide eta ekintzetan eta emandako edo ordaindutako zerbitzuen zenbateko osoraino.

LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK ZAIZKION KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA; ASEGURUDUNEK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN EZEREZTUKO DIRA. TXARTEL ASEGURATUA JAULKI DUEN ERAKUNDEAK BERETZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.